

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN 10**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *6509* /QĐ-UBND

Quận 10, ngày *05* tháng *11* năm 2020

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo Xây dựng, áp dụng, duy trì
và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân Quận 10**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 10

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức
chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính
phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng
5 năm 2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của
Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm
soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ
tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc
gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống
hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính
phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành
chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ
trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát
thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ
trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định
của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về
thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của
Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố Mô hình khung hệ thống quản
lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ
chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Quyết định số 2523/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2015 của Ủy
ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Kế hoạch triển khai ISO điện
tử thực hiện theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của
Thủ tướng Chính phủ;*

Căn cứ Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 1415/QĐ-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 4074/KH-UBND ngày 01 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về triển khai điều chỉnh, mở rộng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân Quận 10, các cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân 15 phường trên địa bàn quận năm 2020;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Ban Chỉ đạo Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân Quận 10 (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo ISO quận), gồm các thành viên có tên sau:

1. Ông Vũ Anh Khoa, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10, Trưởng ban;
2. Ông Nguyễn Huy Chiến, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10, Phó Trưởng ban Thường trực;
3. Bà Nguyễn Thị Thu Nga, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10, Phó Trưởng ban;
4. Ông Bùi Thế Hải, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 10, Phó Trưởng ban;
5. Ông Võ Văn Tiến, Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 10, Thành viên;
6. Ông Trương Hoài Phong, Trưởng Phòng Nội vụ Quận 10, Thành viên;
7. Bà Vũ Thị Ngọc Thủy, Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 10, Thành viên;
8. Ông Nguyễn Thế Khang, Chánh Thanh tra Quận 10, Thành viên;
9. Ông Trần Văn Phước, Trưởng Phòng Tư pháp Quận 10, Thành viên;
10. Bà Nguyễn Thị Quyết, Trưởng Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Quận 10, Thành viên;
11. Ông Đặng Hoàng Phương, Trưởng Phòng Quản lý đô thị Quận 10, Thành viên;
12. Ông Nguyễn Thành Văn, Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 10, Thành viên;
13. Bà Lê Thị Bảo Anh, Trưởng Phòng Kinh tế Quận 10, Thành viên;

2. Chứng tỏ vai trò lãnh đạo và cam kết thực hiện HTQLCL, liên quan đến hướng vào phục vụ khách hàng (tổ chức, cá nhân); hoạch định HTQLCL trong đó bao gồm xem xét và xác định hành động giải quyết rủi ro, cơ hội nhằm nâng cao các tác động mong muốn, ngăn ngừa/giảm các tác động không mong muốn và đạt được sự cải tiến HTQLCL.

3. Tổ chức đào tạo, tập huấn về nhận thức và thiết lập HTQLCL một cách tổng quát và khảo sát thực trạng, thu thập đầy đủ tài liệu, thông tin về các lĩnh vực (sản phẩm) trong phạm vi áp dụng và toàn bộ quá trình hoạt động có liên quan để hướng dẫn xây dựng, soạn thảo, ban hành hệ thống tài liệu của HTQLCL.

4. Ban hành hệ thống tài liệu của HTQLCL, phổ biến và kiểm soát hiệu lực của hệ thống tài liệu, bao gồm việc vận hành sự tương tác giữa các quá trình của HTQLCL trong Quy chế HTQLCL. Quán triệt Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng để tất cả cán bộ công chức đều biết, hiểu và phấn đấu. Giám sát quá trình áp dụng, vận hành HTQLCL và hướng dẫn điều chỉnh hệ thống tài liệu của HTQLCL.

5. Xây dựng thống nhất và hướng dẫn thực hiện thông suốt hệ thống trao đổi thông tin, giải đáp và phản hồi các thông tin để đảm bảo hiệu lực của HTQLCL.

6. Đảm bảo HTQLCL phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

7. Đảm bảo các quá trình thực hiện, các thủ tục hành chính được thực hiện, cung cấp kết quả đầu ra đúng quy định của pháp luật.

8. Đảm bảo thúc đẩy việc hướng vào khách hàng (tổ chức và công dân) trong toàn bộ Ủy ban nhân dân quận.

9. Đảm bảo tính thống nhất của HTQLCL được duy trì khi có sự thay đổi đối với HTQLCL được hoạch định và thực hiện.

10. Xem xét các báo cáo kết quả thực hiện HTQLCL và về mọi nhu cầu cải tiến. Nghiên cứu và đề ra các biện pháp nhằm theo dõi, đo lường, phân tích và cải tiến liên tục HTQLCL.

11. Tổ chức đánh giá nội bộ, hướng dẫn thực hiện hành động khắc phục những điểm không phù hợp phát sinh và tổ chức đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ HTQLCL.

12. Tổ chức cuộc họp xem xét HTQLCL của lãnh đạo, hỗ trợ thực hiện hành động khắc phục và phòng ngừa, chuẩn bị cho tổng rà soát HTQLCL, sẵn sàng cho những lần kiểm tra, đánh giá HTQLCL, xác nhận hiệu lực của HTQLCL.

13. Tiếp đón tổ chức có chức năng kiểm tra, đánh giá HTQLCL và hướng dẫn thực hiện hành động khắc phục những điểm không phù hợp phát sinh.

14. Thực hiện các thủ tục công bố, công bố lại HTQLCL và thông báo đến Sở Khoa học và Công nghệ.

14. Bà Trương Thị Minh Hạnh, Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 10, Thành viên;

15. Ông Đào Quang Dũng, Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 10, Thành viên;

16. Ông Nguyễn Văn Nguyên, Trưởng Phòng Y tế Quận 10, Thành viên.

Điều 2. Ban Chỉ đạo ISO quận có Tổ giúp việc gồm các thành viên có tên sau:

1. Ông Võ Văn Tiến, Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 10, Tổ trưởng;

2. Ông Nghiêm Hồng Lý, Phó Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 10, Tổ phó;

3. Ông Lê Giang Nguyên Hạo, Chuyên viên Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 10, Tổ viên;

4. Ông Lê Hữu Nhuận, Chuyên viên Phòng Nội vụ Quận 10, Tổ viên;

5. Ông Trần Quốc Trung, Chuyên viên Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 10, Tổ viên;

6. Bà Đỗ Hoàng Bích Hạnh, Chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 10, Tổ viên;

7. Bà Huỳnh Thị Ngọc Oanh, Chuyên viên Phòng Quản lý đô thị Quận 10, Tổ viên;

8. Bà Vũ Thị Dung, Chuyên viên Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Quận 10, Tổ viên;

9. Bà Nguyễn Thị Kim Anh, Chuyên viên Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 10, Tổ viên;

10. Ông Lê Quang Hoàng, Chuyên viên Thanh tra Quận 10, Tổ viên;

11. Bà Nguyễn Trúc Linh, Chuyên viên Phòng Kinh tế Quận 10, Tổ viên;

12. Ông Huỳnh Thanh Nhã, Chuyên viên Phòng Tư pháp Quận 10, Tổ viên;

13. Bà Công Nguyễn Hồng Thủy, Chuyên viên Phòng Y tế Quận 10, Tổ viên;

14. Bà Lê Thị Trọng Chung, Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 10, Tổ viên.

Điều 3. Nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Chỉ đạo ISO quận đối với việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân quận như sau:

1. Quán triệt chủ trương và chính sách của các cơ quan hữu quan: Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ; áp dụng vào thực tiễn đối với Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi là HTQLCL) của Ủy ban nhân dân quận; xác định phạm vi của HTQLCL và các quá trình của HTQLCL.

Điều 4. Tổ giúp việc có nhiệm vụ và quyền hạn như sau:

1. Tham mưu cho Ban Chỉ đạo ISO quận trong việc thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL.
2. Theo dõi, điều phối các cơ quan trong việc triển khai biên soạn, chỉnh sửa hệ thống tài liệu của HTQLCL.
3. Kiểm soát tài liệu, hồ sơ thuộc phạm vi của HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, kể cả những văn bản quy phạm pháp luật có liên quan tới các lĩnh vực trong phạm vi áp dụng HTQLCL.
4. Hướng dẫn, hỗ trợ, đôn đốc, giám sát tiến độ thực hiện đối với các lĩnh vực có liên quan đến quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình xây dựng HTQLCL khi có yêu cầu.
5. Phối hợp kiểm tra các cơ quan trong việc thực hiện xây dựng và áp dụng HTQLCL.
6. Là đầu mối liên lạc trực tiếp với đơn vị tư vấn trong quá trình xây dựng, áp dụng HTQLCL.
7. Tham mưu về kinh phí liên quan đến xây dựng, thực hiện, duy trì và cải tiến HTQLCL.
8. Báo cáo cho Ban Chỉ đạo ISO quận về việc thực hiện hoạt động của HTQLCL và các cơ hội để cải tiến.

Điều 5. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 6405/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về thành lập Ban Chỉ đạo Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban nhân dân Quận 10.

Điều 6. Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận, Trưởng Phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan thuộc Ủy ban nhân dân Quận 10 và các ông, bà có tên tại Điều 1, Điều 2 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 6;
- TT QU-HĐND-UBND/Q10;
- UBND 15P;
- VP.HĐND&UBND: PVP/TH, QTM;
- Lưu: VT, PNV. HN

CHỦ TỊCH**Vũ Anh Khoa**

